|  |
| --- |
| **CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE** |
| Entre el señor.......................,/o la Empresa……………… S.A / S.R.L., en su carácter de propietario, representado por el Sr………. con Doc. de Ident. Nº……….. o RUC Nº,  domiciliado en .............. ................, en adelante “EL CLIENTE”,  y por la otra,………….. S.A., RUC No…………, representado por el Sr…………….../con Doc. Ident. Nº………..en adelante denominado “LA EMPRESA INFORMATICA”, convienen en celebrar el presente **CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS**, el cual se regirá por las cláusulas y condiciones siguientes:----------------------------------------------------------  **I.-** LA EMPRESA INFORMÁTICA……….., es propietaria del programa de software (*definirlo*) para equipos informáticos.---------  **II.-**EL CLIENTE, está interesado en contratar los servicios de mantenimiento de dicho software, el cual lo tiene instalado en su equipo informático y del que tiene la  licencia de uso.-----------------------------------------------------------------------------------------  **III.-**Que por ello, ambas partes suscriben el presente **CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**el cual quedará sujeto de conformidad a los siguientes acuerdos:---------------------------------------------------------------------------------------------  **PRIMERO. OBJETO DEL CONTRATO.** Por el presente contrato LA EMPRESA contrata a LA EMPRESA INFORMÁTICA “PROVEEDOR”  para que lleve a cabo trabajos de mantenimiento y actualización del software ………………-------------------------------------------------------------------------------  **SEGUNDO. CONTENIDO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.** El servicio de mantenimiento contratado incluirá:   * Contrato de Mantenimiento Número Uno: * Modificación de módulos necesarios para adaptar el programa a las exigencias legales aparecidas durante la vigencia de este contrato. * El envío de versiones actualizadas de los programas objeto de este contrato, en un soporte magnético legible por el sistema informático del Cliente. * Sustitución del programa original por una nueva versión, en caso de que el programa sea objeto de alguna mejora. * Servicio de consultas on-line.   No quedan incluidos en el servicio de mantenimiento:   * La corrección de errores imputables a la manipulación del programa por personal no autorizado expresamente por LA EMPRESA INFORMÁTICA * Las tareas necesarias para restablecer la situación anterior derivadas de operaciones incorrectas por parte del usuario que ocasionen pérdidas de información, alteración, destrucción o desorganización de ficheros, base de datos, etc. * La adaptación del programa a las circunstancias especiales del Cliente, a su sistema informático o a las nuevas necesidades surgidas con el uso. * Corrección de anomalías imputables exclusivamente al ordenador utilizado, a deficiencias en las condiciones ambientales de trabajo, así como, a averías de la red general de corriente alterna o variaciones en la misma y que, por tanto no guardan ninguna relación de causalidad con el programa. * La reparación de daños causados por virus o defectos de otros programas no relacionados en este contrato o en anexo posterior. * Los gastos de dietas, desplazamiento y los portes de envío motivados por el mantenimiento que serán a cargo del Cliente.   **TERCERO.- PRECIO DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO.** El precio del servicio es de guaraníes…………. (Gs…..)  Anuales. Dicho precio se facturará en forma trimestral, coincidiendo los períodos con los trimestres anuales.--------------------------------------------------------------------------------------------------------  LA EMPRESA INFORMÁTICA procederá a facturar y cobrar las cuotas especificadas en este contrato, al inicio de cada uno de los trimestres. El precio anual se revisará el 1 de Enero de cada año, y se aplicará, como mínimo el Índice de Precios al Consumidor.-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  **CUARTO.- ENTRADA EN VIGOR.** El presente contrato entrará en vigencia a la firma del presente contrato y tendrá una duración de ………meses/años, renovable de común acuerdo entre las partes, notificando esa decisión 30 días antes del fenecimiento del contrato.-------------  **QUINTO.- RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.** Mantenimiento de la instalación. EL CLIENTE deberá realizar y mantener correcta instalación eléctrica para la alimentación del equipo (toma de tierra, sistema de alimentación ininterrumpida, estabilizador de tensión, etc.).Conservación de documentación, copias, etc.-----------------------  EL CLIENTE deberá mantener en buen estado toda la documentación suministrada como soporte de la instalación (manuales, circuitos integrados, diskettes, cassettes, etc.). En caso de falta o extravío de alguno de los elementos indicados, podrán ser repuestos con el cargo correspondiente, según tarifas.-------------------------------------------------------------------------------------  Copias de seguridad. EL CLIENTE deberá realizar periódicamente, una copia de seguridad de la información contenida en el disco duro. En caso contrario, LA EMPRESA INFORMÁTICA no se responsabilizará de la perdida de información.-----------------  Facilitar el trabajo de mantenimiento. EL CLIENTE facilitará el acceso de los especialistas de LA EMPRESA INFORMÁTICA a los programas y datos, durante la vigencia del presente contrato, con el fin de poder efectuar los trabajos de mantenimiento contratados.-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  Nombramiento de un interlocutor. EL CLIENTE nombrará una persona encargada de los programas, que supervisará periódicamente, el estado de todo el sistema, contactando con LA EMPRESA INFORMÁTICA si son necesarios sus servicios. Caso de cambiar de responsable, el Cliente deberá comunicarlo por escrito, especificando el nuevo interlocutor.-----------------  **SEXTO.- LUGAR DE REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS.** LA EMPRESA INFORMÁTICA decidirá si las actividades descritas podrán desarrollarse en el local que LA EMPRESA INFORMÁTICA utiliza para su actividad profesional, o mediante la utilización del sistema informático del CLIENTE. En este último caso LA EMPRESA INFORMÁTICA desplazará a un técnico de su organización al domicilio social del CLIENTE.---------------------  **SÉPTIMO.** **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CARÁCTER MERCANTIL.** La relación entre las partes tiene exclusivamente carácter comercial, no existiendo vínculo laboral entre EL CLIENTE y el personal de LA EMPRESA INFORMÁTICA que eventualmente esté prestando sus servicios en el domicilio social de aquél. ------  **OCTAVO. OTROS SERVICIOS.** Además de los servicios contemplados en este contrato LA EMPRESA INFORMÁTICA podrá realizar a petición del CLIENTE las tareas de programación y asesoramiento que sean necesarias, facturándose éstas según las tarifas vigentes en ese momento.---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  **DÉCIMO.  NOTIFICACIONES.** Para todos los efectos extra y judiciales del presente contrato las partes constituyen domicilios  en los lugares señalados en el presente contrato, donde serán eficaces  todas las notificaciones que se realicen.---------------  **VIGÉSIMO.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** En caso de conflicto judicial o cualquier diferencia de interpretación o aplicación de las cláusulas, condiciones y anexos, para exigir el cumplimiento del mismo, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Capital del República.--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  EN PRUEBA DE CONFORMIDAD Y ACEPTACION, firman las partes en dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en …………..de la República del Paraguay, a los ………días del mes de …………….del año 2009.--------------------------------------     |  |  | | --- | --- | | **LA EMPRESA INFORMATICA** | **EL CLIENTE** | |